



# ÖĞRENCİ DOSTU ÜNİVERSİTE ŞEHİRLERİ: 2017

Prof. Dr. Engin KARADAĞ  
Prof. Dr. Cemil YÜCEL



# Öğrenci Dostu Üniversite Şehirleri

*Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil Yücel*

**Öğrenci Dostu Üniversite Şehirleri 2017 yılında Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı'nın [ÜniAr] kurucuları Eskişehir Osmangazi Üniversitesi öğretim üyeleri Prof. Dr. Engin KARADAĞ ve Prof. Dr. Cemil YÜCEL tarafından gerçekleştirilmiştir. Araştırma için herhangi bir kurum ya da kişiden finansal destek alınmamıştır.**

**Sorularının ve görüşlerinizin için iletişim bilgileri;**

**WEB:** [www.uniar.net](http://www.uniar.net)

**E-mail:** [engin.karadag@hotmail.com](mailto:engin.karadag@hotmail.com)

**Telefon:** Prof. Dr. Engin Karadağ / 0 505 764 66 50

**Twitter:** @UniArLab

**Atıf:** Karadağ, E. & Yücel, C. (2017). *Öğrenci dostu üniversite şehirleri*. Eskişehir: Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı Yayınları. doi: 10.13140/RG.2.2.21278.84806



# Öğrenci Dostu Üniversite Şehirleri

Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil Yücel

Üniversite öğrenciliği herkesin hayatının önemli bir dönemidir. Sadece iyi bir üniversitede okumak kişinin bu yılları ne derecede verimli geçtiğini tek başına belirlemekte yeterli olamamaktadır. Üniversite yıllarında yetişkinliğe ve profesyonel hayata atılırken nasıl bir çevre ve şehirde bulunduğu da değeri çok yüksektir. Türkiye’de üniversite şehirlerinin öğrencilerin beklentilerine ne düzeyde cevap verebildiği üzerine araştırmalara rastlanmamaktadır. **Üniversite öğrencileri okuduğu şehirden ve halkından ne kadar memnundur?** Bu çalışma üniversite şehirlerini öğrencilerin memnuniyet derecesine göre sıralamaktadır. Şehirden memnuniyet; ulaşım imkânları, şehirde kendini güvende hissetme, eğlence, spor, esnafla ilişkiler, öğrencilere karşı halkın tutumu, gezi, sosyal, sanatsal ve kültürel etkinlikler ve sağlık sorunlarının çözümü gibi konularda üniversite öğrencilerin okudukları şehre ilişkin memnuniyetlerini ölçmektedir.

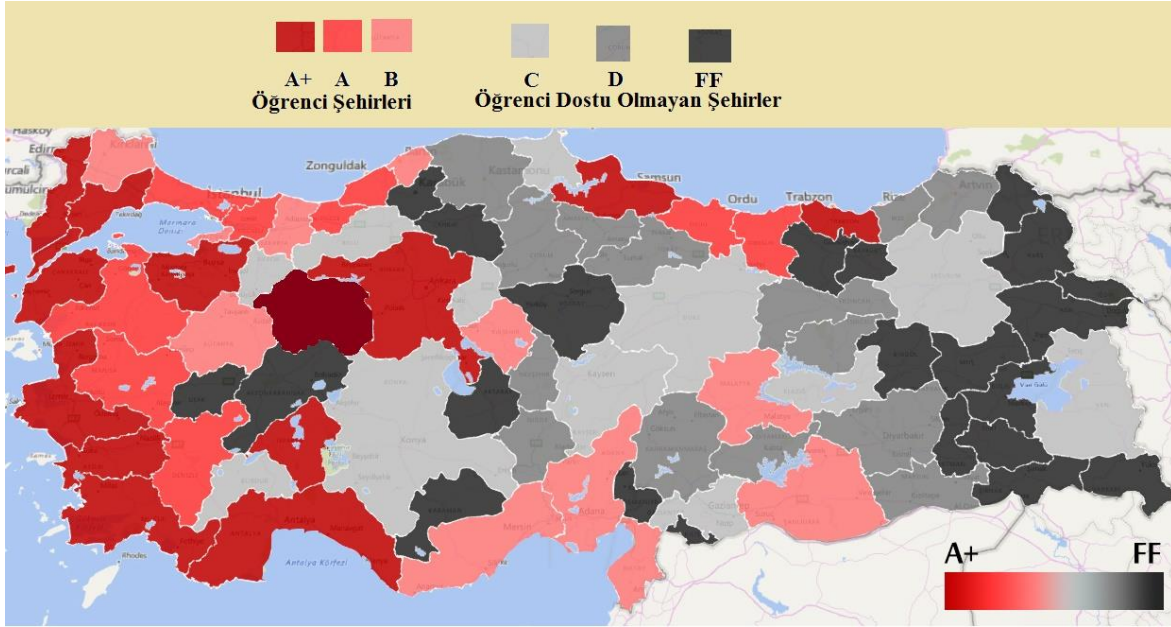
Çalışma, **Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırmasının** [TÜMA-2017] bir parçası olup, araştırmada verileri **2017 yılında 81 ildeki 108 devlet ve 56 vakıf olmak üzere 164 üniversitede öğrenim gören 13,694** öğrenciden toplanmıştır. Araştırmada veriler 10 maddeden oluşan **Şehir Memnuniyet Ölçeği** ( $\alpha=.93$ ) ile toplanmıştır. Şehir anketi soruları 10 ile 100 arasında puanlanmıştır. Şehirler 6 düzeyde seviyelendirilmiştir. Seviyeler (i) **A+**, (ii) **A**, (iii) **B** (iv) **C**, (v) **D** ve (vi) **FF** olarak adlandırılmıştır.

Türkiye’de **33 şehirde öğrenciler yaşadıkları şehirden memnuniyet hissederken 36 şehir öğrencilerine memnuniyetsizlik hissini yaşatmaktadır.** Memnuniyetin düşük olduğu 36 şehir öğrenci memnuniyeti konusunda bir duyarlılığa sahip olma konusunda, öğrencilerden oldukça tepki görmektedir. Bununla birlikte memnuniyet ve memnuniyetsizlik arasında kalan Türkiye’nin 12 şehri öğrenci şehri olabilme potansiyeli olmasına rağmen öğrenci memnuniyetini tam olarak sağlayamamaktadır. **Türkiye’nin üniversite öğrenci başkenti Eskişehir’dir.**

Tablo 1.

Şehirlerin Memnuniyet Düzeyleri Dağılımı

Seviye	Genel	
	N	%
A+ Çok Yüksek Memnuniyet Hissedilen Şehirler	13	15.9
A Yüksek Memnuniyet Hissedilen Şehirler	10	12.2
B Memnuniyet Hissedilen Şehirler	11	13.4
C Potansiyeli Olmasına Rağmen Memnuniyeti Sağlayamayan Şehirler	12	14.6
D Memnuniyetsizliği Gideremeyen Şehirler	14	17.1
FF Memnuniyetsizliğin Çok Yüksek Olduğu Şehirler	22	26.8



Şekil 1

Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri Şehir Haritası

Tablo 2’de şehirlerin öğrencilerin memnuniyet düzeylerine göre sıralaması verilmiştir. Öğrencilerin okumakta oldukları şehir ve halkından memnuniyetleri üniversitelerimizin politikalarının başarıya ulaşabilmesi için öncelikli şartlardandır. Verilerin toplandığı **81 ilden 36’sında** üniversite öğrencilerin şehirden ve halkından **ciddi** anlamda memnuniyetsizliği söz konusudur. **Bu şehirler üniversite öğrencilerinin önemli bir döneminde olumsuz iz bırakmaktadırlar.**

Bu memnuniyetsizliklerin ayrıntılarının araştırılması ise bu araştırmanın kapsamı içinde değildir. Ancak şehir ileri gelenlerine tavsiyemiz konuyu ciddiye almalarıdır. En yüksek ve ciddi memnuniyetsizliğin yaşandığı şehirler sırasıyla **Uşak, Gümüşhane,**



## Öğrenci Dostu Üniversite Şehirleri

*Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil Yücel*

Karabük, Osmaniye, Afyonkarahisar, Kars, Siirt, Ardahan, Karaman, Çankırı, Aksaray, Batman, Iğdır, Bayburt, Yozgat, Ağrı, Bingöl, Muş, Kilis, Bitlis, Şırnak ve Hakkâri'dir. Bu Şehirler gereken duyarlığa sahip değildir.

Üniversite öğrencilerin en memnun olduğu şehirler memnuniyet sırasına göre Eskişehir, Antalya, İzmir, Çanakkale, Isparta, Bursa, Aydın, Ankara, Muğla, Tekirdağ, Edirne, Samsun, Trabzon, İstanbul-Asya, Balıkesir, Giresun, Zonguldak, Denizli, İstanbul-Avrupa, Ordu, Manisa, Kocaeli ve Düzce'dir.

Bütün şehirlerin puanlarından elde edilen ortalamaya göre şehirlerin üniversite öğrencilerini memnun etme ortalaması **69** olup seviyesi **D**'dir. **Üniversite şehri** olmak sadece üniversite yönetimlerine bırakılmamalıdır. Valiler ve şehirlerin kurumsal paydaşları konuya ilişkin stratejiler belirlemelidir. Şehir, şehrin yaşantısı ve kültürü üniversitenin başarısında ve üniversitenin üniversite olarak adlandırılmasında vazgeçilmez bir unsurdur.

Tablo 2.

## Öğrenci Dostu Üniversite Şehirleri Sıralaması

Sıra	Şehir	Ortalama	Seviye
1	Eskişehir	91	A+
2	Antalya	90	A+
3	İzmir	89	A+
4	Çanakkale	89	A+
5	Isparta	89	A+
6	Bursa	88	A+
7	Aydın	88	A+
8	Ankara	87	A+
9	Muğla	86	A+
10	Tekirdağ	86	A+
11	Edirne	85	A+
12	Samsun	85	A+
13	Trabzon	85	A+
14	İstanbul-Asya	84	A
15	Balıkesir	84	A
16	Giresun	84	A
17	Zonguldak	83	A
18	Denizli	83	A
19	İstanbul-Avrupa	83	A
20	Ordu	82	A
21	Manisa	81	A
22	Kocaeli	81	A
23	Düzce	81	A
24	Kırklareli	79	B
25	Adana	79	B
26	Kütahya	79	B
27	Mersin	78	B
28	Bartın	78	B
29	Hatay	78	B
30	Yalova	77	B
31	Kırşehir	76	B
32	Şanlıurfa	76	B
33	Malatya	75	B
34	Sakarya	75	B
35	Sinop	74	C
36	Konya	74	C
37	Elazığ	74	C
38	Kayseri	73	C
39	Burdur	73	C
40	Erzurum	71	C
41	Bilecik	71	C

Sıra	Şehir	Ortalama	Seviye
42	Sivas	71	C
43	Van	70	C
44	Bolu	70	C
45	Kırıkkale	70	C
46	Gaziantep	70	C
47	Nevşehir	69	D
48	Artvin	69	D
49	Erzincan	69	D
50	Tunceli	69	D
51	Çorum	68	D
52	Rize	67	D
53	Tokat	64	D
54	Adıyaman	64	D
55	Kahramanmaraş	63	D
56	Diyarbakır	62	D
57	Kastamonu	61	D
58	Niğde	61	D
59	Mardin	61	D
60	Amasya	60	D
61	Uşak	59	FF
62	Gümüşhane	59	FF
63	Karabük	59	FF
64	Osmaniye	59	FF
65	Afyonkarahisar	57	FF
66	Kars	56	FF
67	Siirt	56	FF
68	Ardahan	54	FF
69	Karaman	54	FF
70	Çankırı	52	FF
71	Aksaray	51	FF
72	Batman	51	FF
73	Iğdır	51	FF
74	Bayburt	47	FF
75	Yozgat	45	FF
76	Ağrı	43	FF
77	Bingöl	42	FF
78	Muş	41	FF
79	Kilis	39	FF
80	Bitlis	38	FF
81	Şırnak	34	FF
82	Hakkâri	29	FF